Umsetzungsmanagement **Tourismusstrategie** Region & LH Saarbrücken

Auszug | Ergebnisse der Gästeund Bevölkerungsbefragung













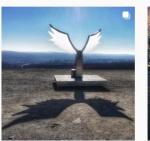


















Übersicht: Zentrale Ergebnisse der Gäste- und Bevölkerungsbefragung (1/2)

Teilnehmende der Befragung

- Gruppenzuordnung: Die Hälfte der Befragten sind Bewohner:innen der Region Saarbrücken und jeweils ein Viertel Tages- bzw. Übernachtungsgäste.
- Letzter Besuch der Region: Etwa 60% der Gäste haben die Region Saarbrücken zuletzt in diesem Jahr (2024) besucht.
- Soziodemographische Merkmale: Zwei Drittel der Befragten sind weiblich und die Mehrheit zwischen 30 und 64 Jahren alt.
- Herkunft der Befragten: Von den befragten ausländischen Gästen (7%) stammt der Großteil aus Frankreich und Luxemburg.

Touristisches Produkt und Reisemotive

- Reisemotive: Die meisten der befragten Gäste besuchten die Region Saarbrücken, um etwas Neues zu entdecken und die Familie und Freunde zu sehen. Außerdem ist die Stadt ein beliebtes Ziel zum Einkaufen und um Veranstaltungen zu besuchen.
- Image der Region: Die Hälfte der Befragten bewertet das Image von der Region Saarbrücken als Reiseziel gut oder sogar sehr gut, wobei die Übernachtungsgäste die Region im Vergleich zu den Bewohner:innen positiver bewerten.
- Sehenswürdigkeiten: Zu den am häufigsten besuchten Sehenswürdigkeiten zählen das Saarbrücker Schloss und der St. Johanner Markt. Auch die Einkaufsmeile Bahnhofsstraße wird häufig besucht.
- Natur- und Aktiverlebnisse: Der Deutsch-Französische Garten, der Wildpark Saarbrücken und der Urwald vor den Toren der Stadt sind beliebte Ausflugsziele.
- *Kultureinrichtungen:* Die meistbesuchten Kultureinrichtungen der befragten Gäste sind die Völklinger Hütte, das saarländische Staatstheater sowie die Moderne Galerie.
- Events: Zu den am häufigsten besuchten Events zählen u.a. die Veranstaltungen der Weihnachtszeit, wie der Saarbrücker Christkindl-Markt oder der Weihnachtsgarten im DFG. Auch das Altstadtfest ist beliebt.



Übersicht: Zentrale Ergebnisse der Gäste- und Bevölkerungsbefragung (2/2)

Zufriedenheit mit dem Service und Rahmenprogramm

- Bewertung des allgemeinen Aufenthalts: Die Befragten empfinden die Region Saarbrücken als (sehr) gastfreundlich.
- Informationskanäle: Die Gäste als auch die Bewohner:innen informieren sich für ihren Besuch am häufigsten über visit.saarbruecken.de und Visit Saabrücken auf Instagram und sind mit diesen Kanälen zufrieden.

Tourismusakzeptanz und -bewusstsein

- Bedeutung des Tourismus: Die Mehrheit der befragten Bewohner:innen schätzt die Bedeutung des Tourismus für die Region Saarbrücken mittelmäßig ein, etwa der gleiche Anteil sieht den Tourismus als sehr bedeutend an. Die Bewohner:innen sind grundsätzlich davon überzeugt, dass der Tourismus positive Effekte mit sich bringt und dabei hilft, die Region attraktiv(er) zu gestalten.
- Auswirkungen des Tourismus: Die Bewohner der Region Saarbrücken nehmen die negativen Auswirkungen des Tourismus auf die natürliche Umgebung insbesondere im Sommer wahr. Die Auswirkungen auf gesellschaftlicher Ebene fallen geringer aus, sind aber ebenfalls vermehrt in den Sommermonaten zu spüren.
- Zukünftige Tourismusentwicklung: Fast vier Fünftel der Bewohner:innen sind der Meinung, dass die Anzahl der Touristen in der Region Saarbrücken und Umgebung grundsätzlich wachsen sollte. Am wichtigsten ist den Bewohnern, dass die Umwelt vor möglichen Auswirkungen des Tourismus geschützt wird. Auch ist für sie der Erhalt ihrer regionalen Kultur und Identität wesentlich.



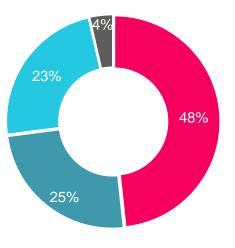


Die Hälfte der Befragten sind Bewohner der Region Saarbrücken. Etwa 60% der Gäste haben die Region Saarbrücken zuletzt in diesem Jahr besucht.

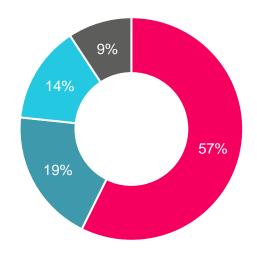
Befragtenstruktur

Letzter Aufenthalt (Gäste/Geschäftsreisende)

- Ich wohne in der Region Saarbrücken
- Ein privater Tagesausflug ohne Übernachtung
- Ein (Kurz-)Urlaub mit mindestens einer Übernachtung
- Ein geschäftlich motivierter Aufenthalt/Geschäftsreise



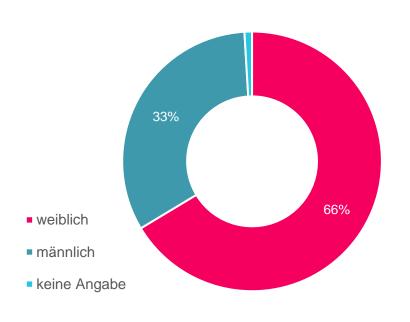
- In diesem Jahr (2024)
- In 2023
- Ich befinde mich gerade in der Region Saarbrücken
- In 2022



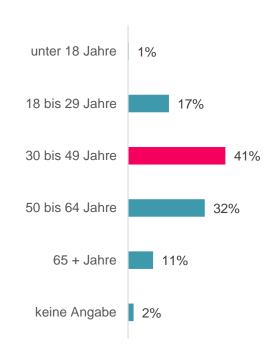


Zwei Drittel der Befragten sind weiblich und die Mehrheit zwischen 30 und 64 Jahren alt.

Geschlechterverteilung



Altersverteilung

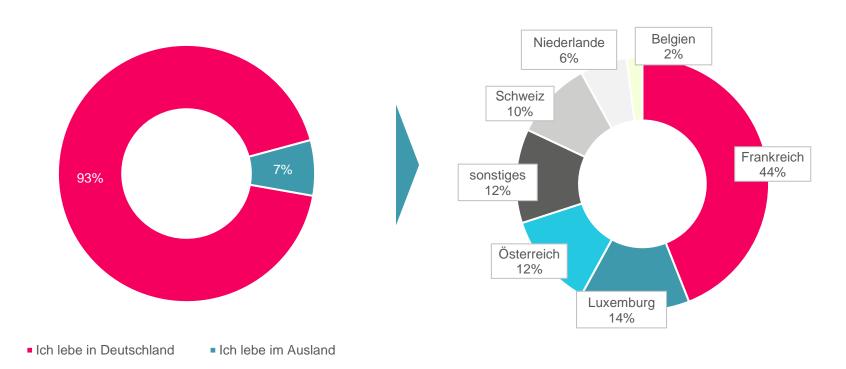




Der Großteil der befragten ausländischen Gäste stammt aus Frankreich sowie Luxemburg.

Wohnort (Gäste/Geschäftsreisende)

Herkunft (ausländische Gäste)







Die Mehrheit der Gäste besuchte die Region Saarbrücken, um etwas Neues zu entdecken sowie die Familie und Freunde zu besuchen. Außerdem ist die Stadt ein beliebtes Ziel zum Einkaufen.

Aufenthaltsgrund (Hauptanlass) (Gäste)

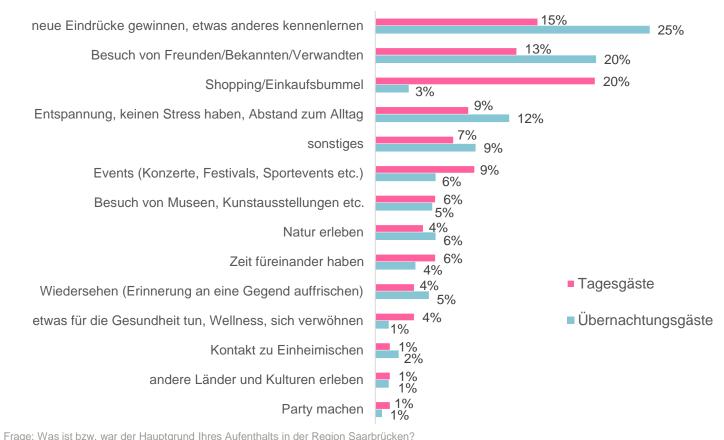




Frage: Was ist bzw. war der Hauptgrund Ihres Aufenthalts in der Region Saarbrücken? Basis: alle befragten Gäste, Angaben gemacht (n=670)

Die Reisemotive unterscheiden sich zwischen den Tages- und Übernachtungsgästen leicht – die Tagesausflügler besuchen die Stadt beispielsweise häufiger für einen Einkaufsbummel.

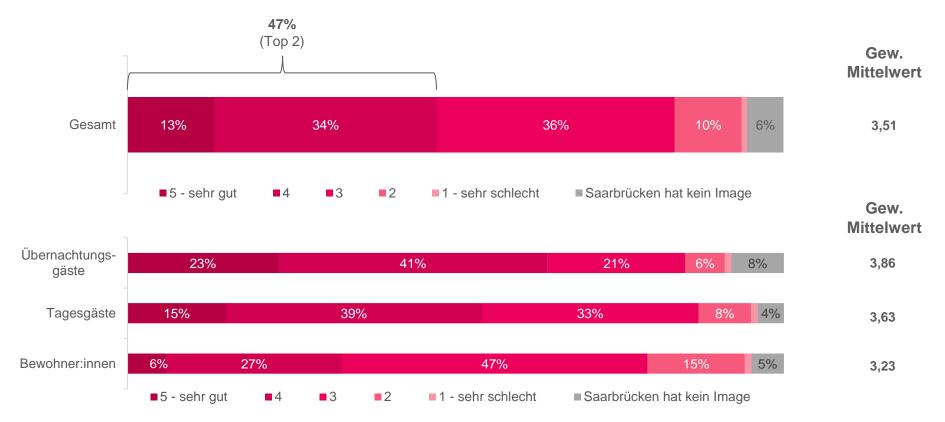
Aufenthaltsgrund (Hauptanlass) – nach Gruppen





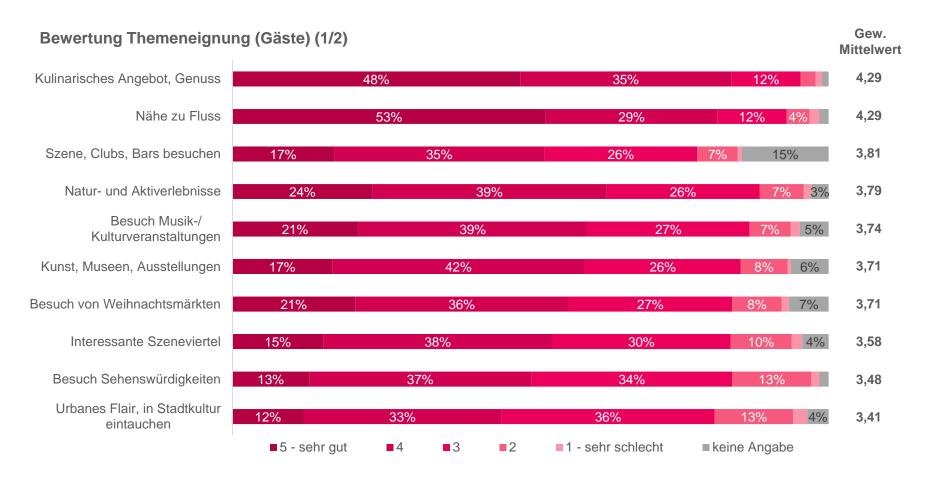
Etwa die Hälfte der Befragten bewertet das Image von der Region Saarbrücken gut oder sogar sehr gut, wobei die Übernachtungsgäste im Vergleich die positivsten Bewertungen abgeben.

Image von Saarbrücken (alle Befragten)



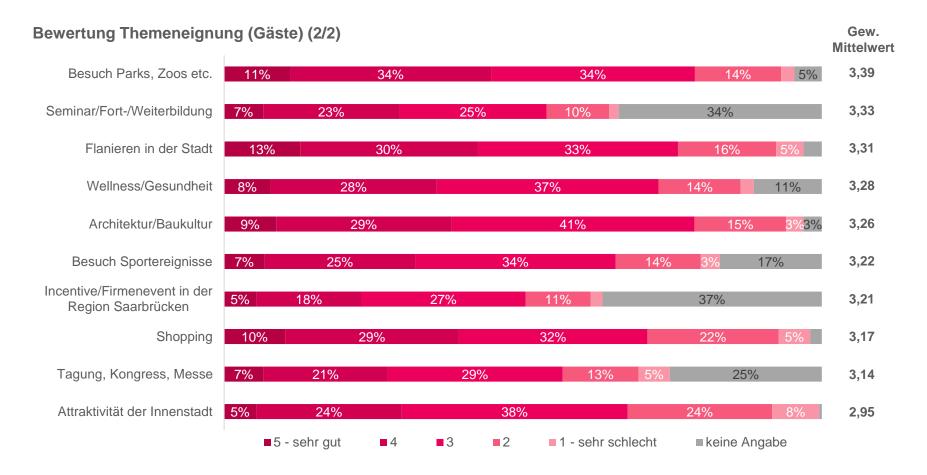


Die Region Saarbrücken punktet bei den befragten Gästen besonders mit dem kulinarischen Angebot, auch die Ausgehmöglichkeiten werden positiv bewertet.





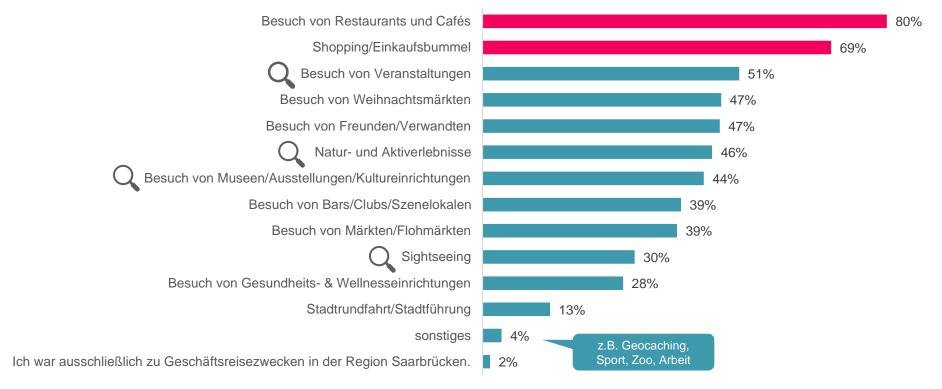
Am schlechtesten wird die Attraktivität der Saarbrücker Innenstadt bewertet. Auch das Shoppingangebot wird eher neutral beurteilt, obwohl Einkaufsbummel zu den Hauptreiseanlässen zählen.





Die Beliebtheit des gastronomischen Angebots in der Region Saarbücken zeigt sich auch bei der Abfrage der unternommenen Aktivitäten. An Stadtführungen nahmen wenige Befragte teil.

Aktivitäten (und Angebotsgruppen) in der Region Saarbrücken in den letzten 24 Monaten (alle Befragten)



Q Im Weiteren erfolgt eine detaillierte Betrachtung der Angebotsgruppen anhand der einzelnen Bewertungen durch die befragten Gäste.



Frage: Welche der folgenden Aktivitäten haben Sie in den letzten 24 Monaten in der Region Saarbrücken unternommen? Mehrfachnennungen möglich. Basis: alle Befragten, Angaben gemacht (n=1.394)

Tourismusstrategie Region und Landeshauptstadt Saarbrücken | Auszug Gäste- und Bevölkerungsbefragung | © PROJECT M 2024

TOP 3 Nennungen: Highlights in den Angebotsgruppen der Region Saarbrücken und deren durchschnittliche Bewertung.



Gew. Mittel: Ø 4,10



Gew. Mittel: Ø 4,16



Gew. Mittel: Ø 4,23



Gew. Mittel: Ø 4.10

Sehenswürdigkeiten

Natur-/Aktiverlebnisse

Events

Museen/Ausstellungen/ Kultureinrichtungen

- 1. Saarbrücker Schloss
- 1. Deutsch-Französischer Garten
- 1. Christkindlmarkt

 Weltkulturerbe Völklinger Hütte

Einkaufsmeile Bahnhofstraße

- 2. Wildpark Saarbrücken
- 2. Altstadtfest

Saarländisches Staatstheater

3. St. Johanner Markt

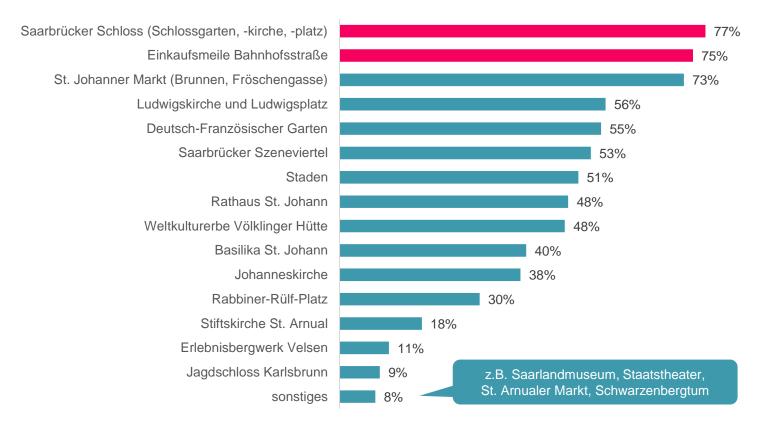
- Urwald vor den Toren der Stadt
- 3. Weihnachtsgarten

3. Moderne Galerie



Zu den von den befragten Gästen am häufigsten besuchten Sehenswürdigkeiten zählen das Saarbrücker Schloss und der St. Johanner Markt. Auch die Bahnhofsstraße wird häufig genannt.

Angebotsgruppe: Sehenswürdigkeiten (Gäste)

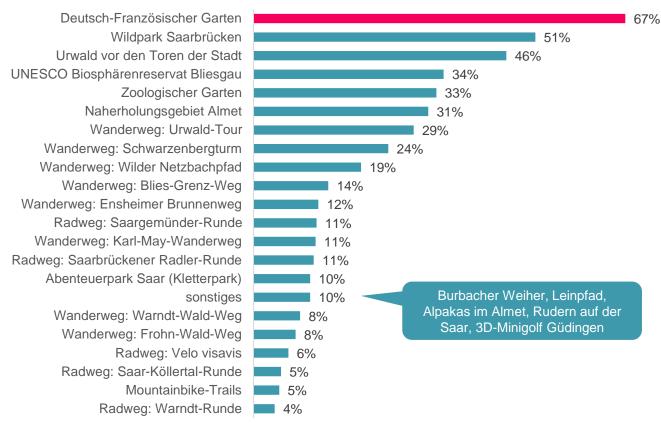




Der Deutsch-Französische Garten und der Wildpark Saarbrücken sind beliebte Ausflugsziele, auch waren viele der Befragten zum Wandern im Urwald vor den Toren der Stadt.



Angebotsgruppe: Natur- und Aktiverlebnisse (Gäste)

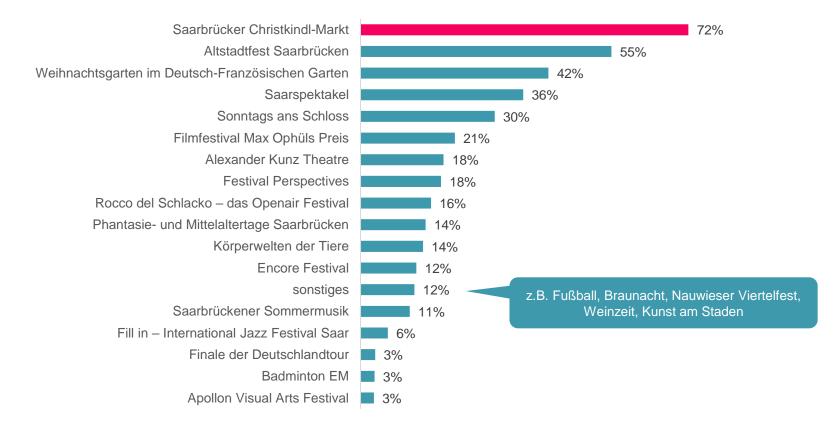




Zu den meistbesuchten Events zählen die Veranstaltungen der Weihnachtszeit, wie der Saarbrücker Christkindl-Markt oder der Weihnachstgarten im DFG. Auch das Altstadtfest ist beliebt.



Angebotsgruppe: Events (Gäste)

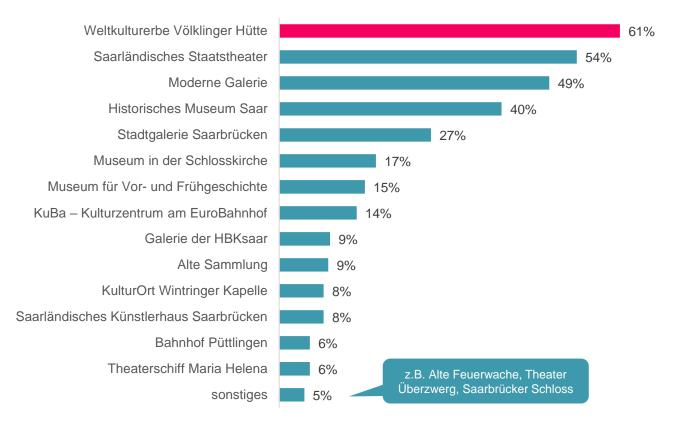




Zu den am häufigsten besuchten Kultureinrichtungen zählen die Völklinger Hütte, das saarländische Staatstheater sowie die Moderne Galerie.

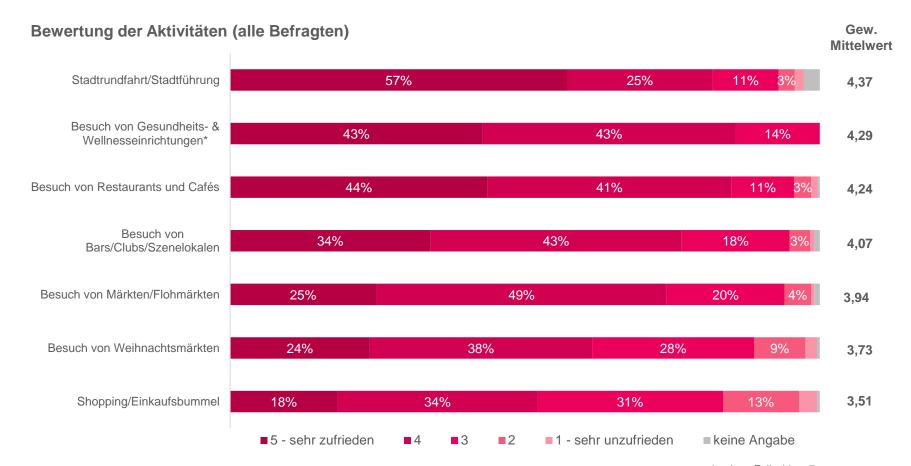


Angebotsgruppe: Museen/Ausstellungen/Kultureinrichtungen (Gäste)





Mit dem Angebot der Stadtführungen waren die Befragten sehr zufrieden, ebenso wurden das gastronomische Angebot sowie die Ausgehmöglichkeiten sehr positiv bewertet.





*geringe Fallzahl, n=7



Der Aspekt Gastfreundschaft wird am positivsten bewertet. Bei der Beurteilung des Aufenthalts zeigt sich, dass die Bewohner:innen tendenziell etwas negativere Bewertungen abgeben.

Bewertung des Aufenthalts – nach Gruppen

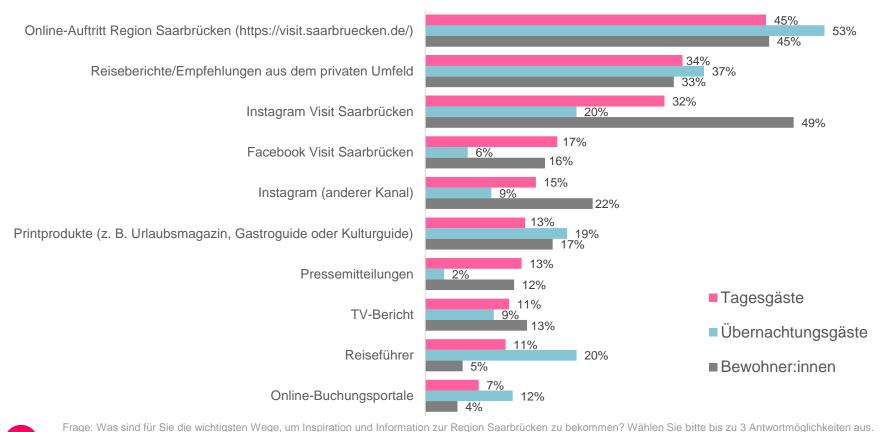
1 – sehr unzufrieden 5 – sehr zufrieden Gastfreundschaft Öffnungszeiten Preis-/Leistungsverhältnis Einzigartigkeit Sicherheit Nachhaltigkeit Barrierefreiheit Digitale Erlebbarkeit Sauberkeit

→ Übernachtungsgäste → Tagesgäste → Bewohner:innen



Die befragten Übernachtungsgäste informieren sich besonders häufig über visit.saarbruecken.de, während die Bewohner:innen sich häufiger über den Instagram Account erkundigen.

Wege der Inspiration und Information – nach Gruppen (1/2)





Die befragten Bewohner:innen lassen sich im Vergleich zu den Gästen zudem etwas häufiger von Influencern und Bloggern inspirieren.

Wege der Inspiration und Information – nach Gruppen (2/2)





Den Online-Auftritt visit.saarbruecken.de bewerten die Übernachtungsgäste im Vergleich zu den Tagesgästen und Bewohner:innen am positivsten.

Bewertung Wege der Inspiration und Information – nach Gruppen

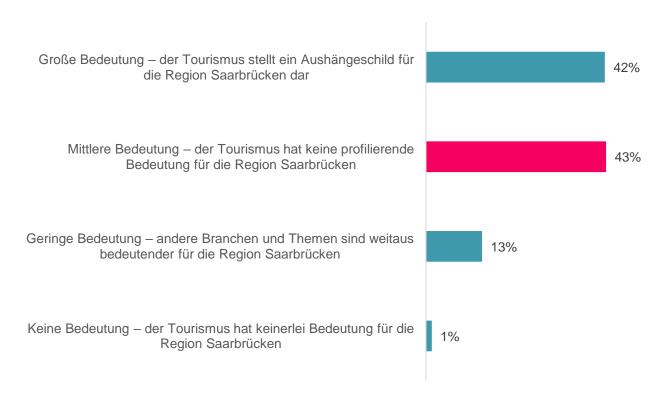
1 – sehr unzufrieden 5 – sehr zufrieden Instagram Visit Saarbrücken Facebook Visit Saarbrücken Online-Auftritt Region Saarbrücken (https://visit.saarbruecken.de/) YouTube Visit Saarbrücken





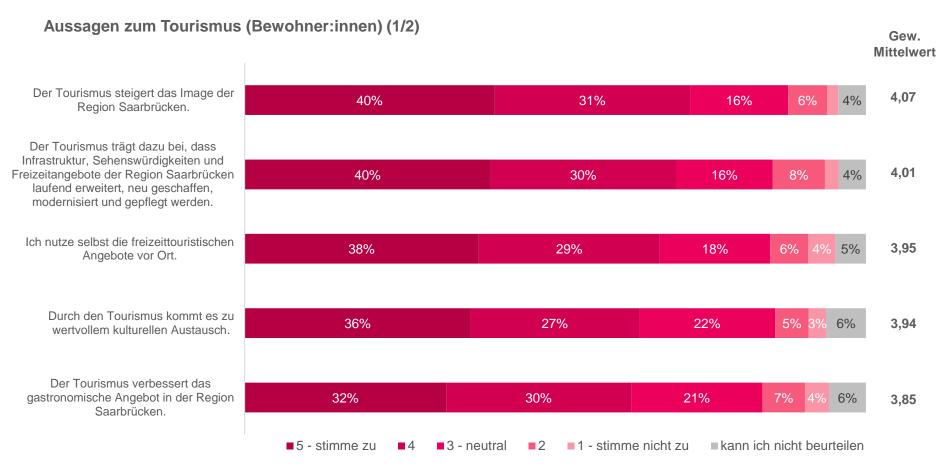
Die Mehrheit der befragten Bewohner:innen schätzt die Bedeutung des Tourismus für die Region Saarbrücken mittelmäßig ein, etwa der gleiche Anteil sieht den Tourismus als sehr bedeutend an.

Bedeutung des Tourismus (Bewohner:innen)





Die Bewohner:innen sind grundsätzlich davon überzeugt, dass der Tourismus positive Effekte mit sich bringt und dabei hilft, die Region attraktiv(er) zu gestalten.



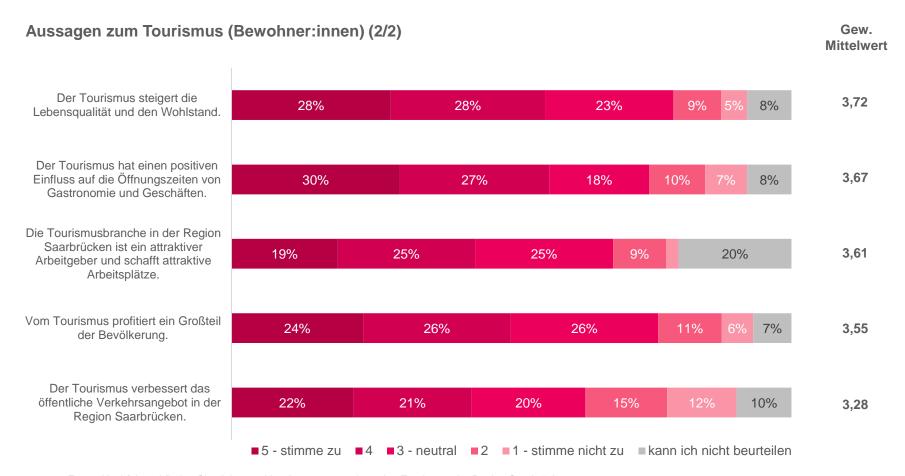


Frage: Nachfolgend finden Sie einige positive Aussagen rund um den Tourismus der Region Saarbrücken.

Basis: alle befragten Bewohner:innen, Angaben gemacht (n=667-672)

Tourismusstrategie Region und Landeshauptstadt Saarbrücken | Auszug Gäste- und Bevölkerungsbefragung | © PROJECT M 2024

Weniger überzeugt sind die befragten Bewohner:innen hingegen davon, dass der Tourismus sich positiv auf das ÖPNV-Angebot der Region ausüben könnte.





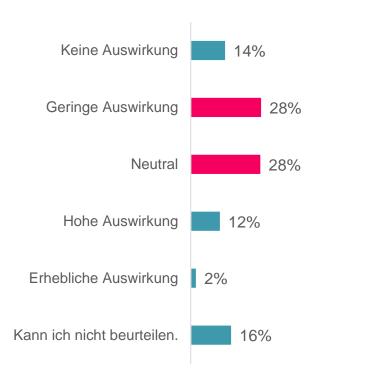
Frage: Nachfolgend finden Sie einige positive Aussagen rund um den Tourismus der Region Saarbrücken.

Basis: alle befragten Bewohner:innen, Angaben gemacht (n=667-672)

Tourismusstrategie Region und Landeshauptstadt Saarbrücken | Auszug Gäste- und Bevölkerungsbefragung | © PROJECT M 2024

Die Bewohner:innen der Region Saarbrücken nehmen die negativen Auswirkungen des Tourismus auf die natürliche Umgebung insbesondere im Sommer wahr.

Negative Auswirkungen auf die Landschaft/natürliche Umgebung (Bewohner:innen)



Zeitpunkt der Auswirkungen (Bewohner:innen)





Frage: Können Sie durch den Tourismus in der Region Saarbrücken negative Auswirkungen auf die Landschaft und die natürliche Umgebung wahrnehmen (z.B. durch Umweltverschmutzung, Müll in der Natur oder Belastung durch Verkehr und Lärm)? / Treten die Auswirkungen auf die Landschaft und die natürliche Umgebung dauerhaft oder nur temporär/saisonal auf? Basis: alle befragten Bewohner:innen, Angaben gemacht (n=672 / n=95)
Tourismusstrategie Region und Landeshauptstadt Saarbrücken | Auszug Gäste- und Bevölkerungsbefragung | © PROJECT M 2024

Die Auswirkungen des Tourismus auf gesellschaftlicher Ebene fallen laut den Bewohner:innen geringer aus, sind aber ebenfalls vermehrt in den Sommermonaten zu spüren.

Negative Auswirkungen auf sozialen Zusammenhalt der Bevölkerung (Bewohner:innen)



Zeitpunkt der Auswirkungen (Bewohner:innen)

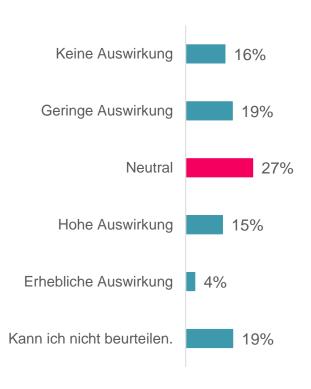




Frage: Können Sie durch den Tourismus in der Region Saarbrücken negative Auswirkungen auf den sozialen Zusammenhalt der Bevölkerung oder die Tourismusakzeptanz der Bewohner:innen wahrnehmen (z.B. durch eine hohe Anzahl an Gästen)? / Treten die Auswirkungen auf den sozialen Zusammenhalt der Bevölkerung oder die Tourismusakzeptanz der Bewohner:innen dauerhaft oder nur temporär/saisonal auf? Basis: alle befragten Bewohner:innen, Angaben gemacht (n=672 / n=41) Tourismusstrategie Region und Landeshauptstadt Saarbrücken | Auszug Gäste- und Bevölkerungsbefragung | © PROJECT M 2024

Die negativen Auswirkungen des Tourismus in Bezug auf Preissteigerungen werden von den Bewohner:innen eher neutral eingeschätzt.

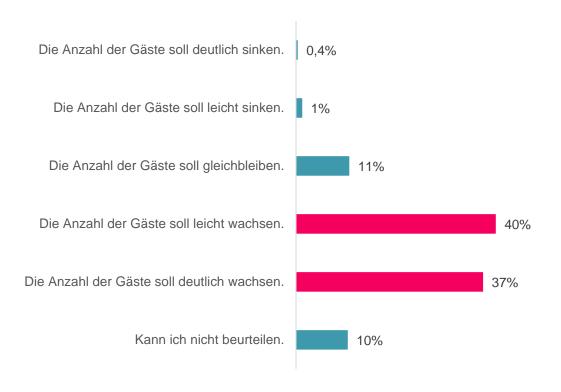
Negative Auswirkungen auf Preise von Dienstleistungen, Lebenshaltungskosten oder Immobilienpreise/Wohnraum (Bewohner:innen)





Fast vier Fünftel der befragten Bewohner:innen sind der Meinung, dass die Anzahl der Touristen in der Region grundsätzlich wachsen sollte.

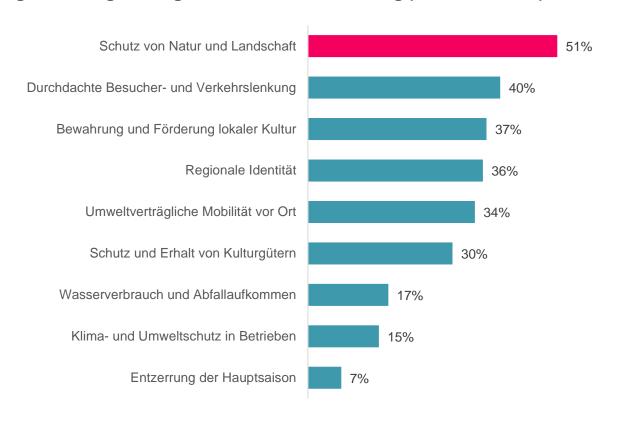
Entwicklung der Anzahl der Besuchenden (Bewohner:innen)





Am wichtigsten ist den Bewohner:innen, dass die Umwelt vor möglichen Auswirkungen des Tourismus geschützt wird. Auch ist für sie der Erhalt der regionalen Kultur und Identität wesentlich.

Größter Handlungsbedarf bzgl. verträglicher Tourismusentwicklung (Bewohner:innen)





Kontakt für Rückfragen



www.projectm.de



www.kompetenzzentrum-tourismus.de



www.eti-institut.de



www.destinationquality.de



www.gesundheit-tourismus-blog.com



www.talktourism.eu



www.linkedin.com/company/project-m-gmbh



PROJECTM. Tourismusinnovation



Maik Zießnitz

maik.zießnitz@ projectm.de



Lilian Rolfs

lilian.rolfs@ projectm.de



Svenja Kleine

svenja.kleine@ projectm.de



PROJECT M GmbH Steinhöft 9 20459 Hamburg









GRÜNDUNGSJAHR: 1998

GESCHÄFTSFÜHRUNG: Dipl.-Kfm. Cornelius Obier, Dipl.-Ing. Peter C. Kowalsky Mitglieder der Geschäftsleitung: Detlef Jarosch, Tobias Klöpf, Dr. Katja Zielke



CONSULTING

für die Tourismus- und Freizeitwirtschaft: Strategieund Markenmanagement, Organisationsentwicklung, Infrastrukturentwicklung, Marktforschung und Analyse, Gesundheitstourismus



INTERDISZIPLINÄR

mit über 25 festen und 12 freien Mitarbeitenden in einem praxisorientierten Team (Betriebswirt:innen, Tourismusfachleute, Marktforscher:innen, Stadt- und Regionalplaner:innen, Architekt:innen...)



STARKE BASIS

Wissenschaftliche Verankerung über die Wissenschaftliche Leitung: Prof. Dr. Heinz-Dieter Quack, Ostfalia Hochschule Braunschweig-Salzgitter



STANDORTE

Hamburg München





Disclaimer

Sämtliche von PROJECT M erarbeiteten Konzepte und sonstige Werke und damit auch sämtliche Nutzungsrechte erbrachter Leistungen bleiben bis zur Abnahme und Honorierung durch den Auftraggebenden Eigentum von PROJECT M. Weitergabe und Vervielfältigung (auch auszugsweise) sind bis dahin lediglich mit schriftlicher Einwilligung von PROJECT M zulässig.

Soweit Fotos, Grafiken u.a. Abbildungen zu Layoutzwecken oder als Platzhalter verwendet wurden, für die keine Nutzungsrechte für einen öffentlichen Gebrauch vorliegen, kann jede Wiedergabe, Vervielfältigung oder gar Veröffentlichung Ansprüche der Rechteinhabenden auslösen.

Wer diese Unterlage – ganz oder teilweise – in welcher Form auch immer weitergibt, vervielfältigt oder veröffentlicht, übernimmt das volle Haftungsrisiko gegenüber den Inhabenden der Rechte, stellt die PROJECT M GmbH von allen Ansprüchen Dritter frei und trägt die Kosten der ggf. notwendigen Abwehr von solchen Ansprüchen durch die PROJECT M GmbH.

