



Stellenangebot: Mitarbeiter*in in der Tourist Information (m/w/d)

Unternehmen: City-Marketing Saarbrücken GmbH, Tourist Information

Arbeitsort: Saarbrücken

Anstellungsart: Teilzeit (20h/Woche), unbefristet

Startdatum: 01. Juli 2026

ÜBER UNS

Die **City-Marketing Saarbrücken GmbH** ist für die Vermarktung der Landeshauptstadt Saarbrücken sowie der gesamten Region verantwortlich – regional und überregional – und betreibt die **Tourist Information** im Herzen der Stadt. Unser Ziel ist es, Besuchern und Einheimischen eine positive Erfahrung zu bieten und erstklassigen Service zu liefern.

Zur Verstärkung unseres Teams in der Tourist Information suchen wir ab Juni 2026 eine motivierte Mitarbeiterin oder einen motivierten Mitarbeiter für die **Tourist Information**.

Deine Aufgaben:

- **Kundenbetreuung:** Du bist die erste Ansprechperson für unsere Besucherinnen und Besucher – sowohl vor Ort als auch per E-Mail und Telefon.
- **Verkauf von Souvenirartikeln und Stadtführungen:** Du berätst unsere Gäste bei der Auswahl der Souvenirs und Buchung von Stadtführungen.
- **Ticketverkauf:** Du verkaufst Tickets für Veranstaltungen und Stadtführungen über das System Ticket Regional.
- **Infopost:** Du bearbeitest die schriftlichen Anfragen und versendest die Infopost.
- **Pflege der Infomaterialien und Verkaufsregale**
- **Unterstützung der Leitung der Tourist Information**

Das zeichnet dich aus:

- **Ausbildung und Erfahrung:** Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich Tourismus, Einzelhandel, Verwaltung oder eine vergleichbare Qualifikation. Erfahrung in einer ähnlichen Position ist von Vorteil, aber kein Muss.
- **Kommunikationsfähigkeit:** Du hast Freude an der Kommunikation mit unseren Gästen und bleibst freundlich, service- und lösungsorientiert – auch in stressigen Situationen.
- **Technische Affinität:** Du bist mit Kassensystemen und Online-Shop-Tools vertraut oder hast Interesse, dich einzuarbeiten.
- **Flexibilität und Teamgeist:** Du bist flexibel, engagiert und arbeitest gern im Team.
- **Sprachkenntnisse:** Gute Deutsch-, Englisch- und Französischkenntnisse sind von Vorteil.

Das erwartet dich bei uns:

- Kolleginnen, die **gemeinsam** mit dir die täglichen Herausforderungen meistern
- **Vielfältige Aufgaben** und Möglichkeiten zur Beruflichen Weiterentwicklung
- Interne und externe **Schulungen**
- **Persönliche** Betreuung
- Neben einer **fairen Bezahlung** bieten wir **Benefits** wie z.B. ein Jobticket an

Wenn dich diese vielseitige Tätigkeit anspricht, sende uns deine Bewerbung mit Angaben deiner Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittsdatum gerne per E-Mail in einer PDF-Datei an: violetta.ludt@city-sb.de. **Wir freuen uns auf dich & deine Bewerbung!**

Für weitere Infos besuche unsere Webseiten:

visit.saarbruecken.de

tourismus.saarbruecken.de

einkaufen.saarbruecken.de

sb-kohle.de & sb-souvenirs.de

Postanschrift:

City-Marketing Saarbrücken GmbH
Bahnhofstraße 31
Diskonto-Hochhaus – 4. OG
66111 Saarbrücken
Tel.: 0681 95909-200